

Правила оказания услуг ИП Прийменко Станислав Николаевич

1. Предмет договора

1.1. Настоящими Правилами оказания услуг (далее по тексту — Правила) регулируется порядок и условия оказания услуг Исполнителем, а также внесения Клиентом Абонентской платы за услуги, выбранные им при заключении договора (далее - Услуги).

1.2. Услуги предоставляются Клиенту Исполнителем на основании договора, заключаемого в форме Сертификата, согласно которому Клиент имеет право на получение выбранных им Услуг.

1.3. Настоящие Правила представляют собой оферту по заключению договора об оказании абонентских услуг (далее по тексту - Договор) и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Полным и безоговорочным акцептом оферты являются действия Клиента по внесению Абонентской платы, устанавливаемой в размере стоимости выбранных Клиентом Услуг.

1.4. Конкретный перечень и объем Услуг, которые Клиент вправе требовать от Исполнителя за соответствующий период, указаны в Сертификате.

1.5. Условия договора регулируются ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ (Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

2. Специальная терминология, используемая в Правилах

2.1. Абонентская плата — денежные средства, уплачиваемые Клиентом в размере цены выбранных Клиентом Услуг. Абонентская плата вносится Клиентом за период предоставления Клиенту права требования от Исполнителя оказания Услуг. С учетом абонентского характера договора, Абонентская плата вносится независимо от того, были затребованы Клиентом Услуги в период срока действия Договора или нет. Клиент приобретает право требования предоставления услуг, указанных в Сертификате, только в периоде, за который была внесена Абонентская плата.

2.2. Активация Сертификата - совокупность действий Клиента и Исполнителя, направленных на идентификацию Клиента. При Активации Сертификата фиксируются Идентификационные данные клиента, необходимые для обеспечения возможности его идентификации при обращении с Запросом на получение Услуг по дистанционным каналам связи. Активация Сертификата происходит автоматически в момент его приобретения.

2.3. Договор - соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное путем акцепта оферты Исполнителя (настоящих Правил), условия которого определены Сертификатом и Правилами.

2.4. Запрос - обращение Клиента в устной форме посредством обращения к Исполнителю, направленное на получение Услуг в соответствии с Правилами, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию.

2.5. Исполнитель – ИП Прийменко Станислав Николаевич , ИНН 366411827926, ОГРНИП 322366800078343, адрес для корреспонденции: 394075, г. Воронеж, ул. Архитектора Быховского, 20.

2.6. Идентификационные данные – данные Клиента, служащие для его

идентификации.

2.7. Идентификация – установление соответствия данных Клиента, имеющихся у Исполнителя, с данными, предоставляемыми Клиентом. Идентификация осуществляется путем предоставления Клиентом следующих данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, паспортных данных, номера мобильного телефона, почтового адреса, марки, модели, года выпуска, VIN номера Транспортного средства.

2.8. Клиент - физическое лицо, которое приобрело право получения Услуг и присоединившееся к Правилам.

2.9. Сертификат - документ, подтверждающий заключение Договора и право Клиента требовать оказания Услуг в отношении которых Клиентом внесена Абонентская плата. Сертификат содержит номер, дату заключения Договора, указание выбранных Клиентом Услуг. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе.

2.10. Транспортное средство - устройство, предназначенное для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных, оборудования и т.п., сведения о котором содержатся в Сертификате.

2.11. Территория предоставления услуги – услуги оказываются Исполнителем при условии нахождения Транспортного средства не далее 50 километров от границ населенного пункта, в котором заключен Договор.

3. Заключение и действие абонентского договора

3.1. Договор считается заключенным и становится обязательным для сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом Правил является внесение Абонентской платы и получению Сертификата.

3.2. Права и обязанности сторон по Договору возникают с момента его заключения.

3.3. Сертификат действует в течение срока, указанного в нем. Течение срока начинается с даты заключения Договора. Дата заключения Договора указывается в Сертификате.

3.4. Случай отказа Клиента от Договора регулируется правилами, установленными законодательством для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

3.5. В силу абонентского характера Договора Клиент обязан вносить Абонентскую плату за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент к Исполнителю за оказанием Услуг или нет.

3.6. При досрочном расторжении Договора, Исполнитель по заявлению Клиента, направленному до истечения четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора, не позднее семи рабочих дней с момента получения такого заявления, содержащего сведения и документы, указанные в п. 3.7. Правил, обязан вернуть Клиенту стоимость Услуг, за вычетом стоимости оказанных на момент расторжения договора Услуг, включенных в абонентскую плату.

3.7. Клиент вправе обратиться с заявлением об отказе от услуг Исполнителя в течение четырнадцати календарных дней с момента заключения Договора, направив Исполнителю письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Исполнителя с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. К указанному заявлению должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата. В случае обращения представителя клиента – обязательно предоставляется нотариально заверенная копия доверенности, на представление интересов Клиента.

3.8. Если Сертификат приобретается Клиентом одновременно с предоставлением ему третьим лицом потребительского кредита, порядок и условия получения которого регулируются положениями Федерального закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Клиент (заемщик) вправе требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных им Исполнителю, за вычетом стоимости части услуги, фактически

оказанных Клиенту до дня получения Исполнителем заявления об отказе от услуги, в случае неисполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Клиенту.

3.9. В соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны соглашаются с тем, что Сертификат, а также иные документы, подписываемые сторонами в рамках исполнения Договора, могут быть подписаны от имени Исполнителя с использованием факсимильного воспроизведения подписи представителя Исполнителя и печати Исполнителя (при ее наличии).

4. Перечень, стоимость и условия оказания услуг

4.1. Правила предусматривают порядок и условия оказания следующих услуг:

№	Наименование услуг	Количество услуг (обращений) за период оказания услуг	Период оказания услуг	Абонентский платеж, руб. (за период оказания услуг)
1	Организация ремонта автомобиля	Без ограничений	1 месяц	4 000
			3 месяца	8 000
			6 месяцев	11 000
			12 месяцев	15 000
2	Организация замены поврежденных колес	Без ограничений	1 месяц	3 000
			3 месяца	5 000
			6 месяцев	8 000
			12 месяцев	12 000
3	Организация внеплановой диагностики автомобиля	Без ограничений	1 месяц	2 000
			3 месяца	4 000
			6 месяцев	5 000
			12 месяцев	7 000
4	Организация технической помощи при ДТП	Без ограничений	1 месяц	4 000
			3 месяца	7 000
			6 месяцев	11 000
			12 месяцев	15 000
5	Организация технического обслуживания автомобиля	Без ограничений	1 месяц	2 000
			3 месяца	4 000
			6 месяцев	5 000
			12 месяцев	7 000
6	Вызов Аварийного комиссара	Без ограничений	1 месяц	1 500
			3 месяца	2 500
			6 месяцев	3 500
			12 месяцев	5 000
7	Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля	Без ограничений	1 месяц	3 000
			3 месяца	5 000
			6 месяцев	8 000
			12 месяцев	12 000

Услуги оказываются исключительно в отношении Транспортного средства, сведения о котором содержатся в Сертификате.

4.2. Перечень и объем оказываемых услуг определяются Клиентом при заключении

Договора, и оказываются дистанционно посредством телефонной связи.

4.3. Услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Услуги предоставляются Клиенту при условии личного обращения Клиента к Исполнителю на основании Запроса Клиента.

4.5. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов, соответствующим требованиям, устанавливаемым Правилами.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем исключительно на русском языке.

4.7. Период оказания услуг указывается в Сертификате, начинается с момента Активации Сертификата и истекает в 00:00 часов последнего календарного дня срока действия Сертификата.

4.8. Услуга считается полностью оказанной, если за период действия Договора Клиент хотя бы единожды обратился за ее получением.

5. Идентификация Клиента

5.1. До начала оказания Клиенту Услуг Исполнителем осуществляется Идентификация Клиента. При поступлении звонка от Клиента Исполнитель устанавливает полномочии обратившегося (идентифицирует Клиента), для чего запрашивает следующие данные: идентификационный номер Сертификата, фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марка, модель, VIN номер Транспортного средства. Только после получения полной идентифицирующей Клиента информации Исполнитель обеспечивает оказание услуг, предусмотренных Сертификатом. При этом, если у Исполнителя возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением указанной Услуги лицо является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.2. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

5.3. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении за оказанием Услуги не позволяют однозначно идентифицировать Клиента, Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении запрашиваемых Услуг. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в целях защиты своих интересов и во избежание оказания услуг неуполномоченному лицу отказ Исполнителя оказать услуги Клиенту в связи с не предоставлением Клиентом данных, предусмотренных Правилами для Идентификации Клиента, не является нарушением Договора, и Исполнитель не возмещает Клиенту убытки, причиненные таким отказом.

5.4. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые (в том числе не защищенные) каналы связи.

5.5. Анонимные Запросы, поступившие Исполнителю с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями, не подлежат обработке.

5.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении Услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной при получении Услуги;

- попытке Клиентом получения Услуг в отношении иного транспортного средства (с иными регистрационными знаками, идентификационными номерами и иными идентификационными данными), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при оформлении Сертификата;

- если необходимость получения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически

связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;
- нарушения Клиентом условий Правил.

6. Объем услуг и порядок их предоставления

6.1. Организация ремонта автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует ремонт автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих ремонт транспортных средств, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по ремонту автомобиля оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.2. Организация замены поврежденных колес. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует замену поврежденных колес, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по замене поврежденных колес оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.3. Организация внеплановой диагностики автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует внеплановую диагностику автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по диагностике автомобиля оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.4. Организация оказания технической помощи при ДТП. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует оказание технической помощи, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих техническую помощь, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по оказанию технической помощи оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.5. Организация технического обслуживания автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует техническое обслуживание автомобиля путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, осуществляющих техническое обслуживание транспортных средств, в пределах Территории предоставления услуги. Услуга по оказанию технического обслуживания оплачивается Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.6. Вызов аварийного комиссара. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует вызов аварийного комиссара, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуги аварийного комиссара оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услугу.

6.7. Организация независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля. Услуга предоставляется по устным Запросам Клиентов непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. Исполнитель по факту обращения Клиента организует проведение независимой технической экспертизы по вопросу

определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля, путем передачи Клиенту информации о наименовании и контактных данных организаций, оказывающих данные услуги, в пределах Территории предоставления услуги. Услуги по проведению независимой технической экспертизы по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП автомобиля оплачиваются Клиентом отдельно лицу, непосредственно оказывающему услуги.

6.8. Для получения услуг Клиенту необходимо обратиться по телефону +7 (930) 400 – 20 – 12. Прием, фиксация и обработка запросов Клиентов осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 09.00 по 20.00 по московскому времени.

6.9. Услуги могут предоставляться посредством обратного звонка Исполнителя после уточнения необходимой информации.

7. Конфиденциальная информация

7.1. К конфиденциальной информации в соответствии с Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

7.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения участника информационного обмена, передавшего такую информацию;
- не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения участника, передавшего такую информацию, за исключением случаев, когда эта информация: была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника; была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника; должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Права Клиента:

- Пользоваться услугами в течение всего срока действия Договора, указанного в Сертификате;
- Пользоваться всеми предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями;
- Сообщать Исполнителю обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудников Исполнителя;
- Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг.

8.2. Обязанности Клиента:

- Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации и предоставления услуг;
- При обращении к Исполнителю предоставить информацию, необходимую для целей Идентификации Клиента в процессе оказания услуг;
- Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении за получением услуг;
- Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами;
- Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе

в сети Интернет на сайте <https://dortehresh.ru>;

- Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Права Исполнителя:

- Привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам;

- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил;

- Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил;

- Отказать Клиенту в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.4. Обязанности Исполнителя:

- Оказывать Клиенту по его Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

- Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуги;

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://dortehresh.ru>.

9. Ограничение ответственности

9.1. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.